



Unione
Province
d'Italia



Progetto «PROVINCE & COMUNI»

«Percorso di accompagnamento per l'erogazione
di servizi per la gestione del personale»

Marco Bertocchi, Consulente AFOL MB

I focus group con le Province tutor

Webinar – Fase 4 «Restituzione degli esiti dei progetti»

Gruppo di lavoro «Formazione del personale»

Martedì, 19 maggio 2026



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica



GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020



PROGRAMMA
OPERATIVO
COMPLEMENTARE

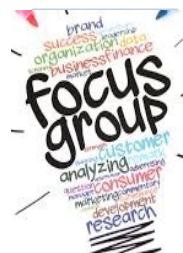
Scaletta del webinar



1. Apertura istituzionale



2. Inquadramento del progetto (15 min.)



3. I focus group con le Province tutor (20 min.)



4. Il percorso di accompagnamento (25 min.)



5. I Project work delle Province (20 min.)



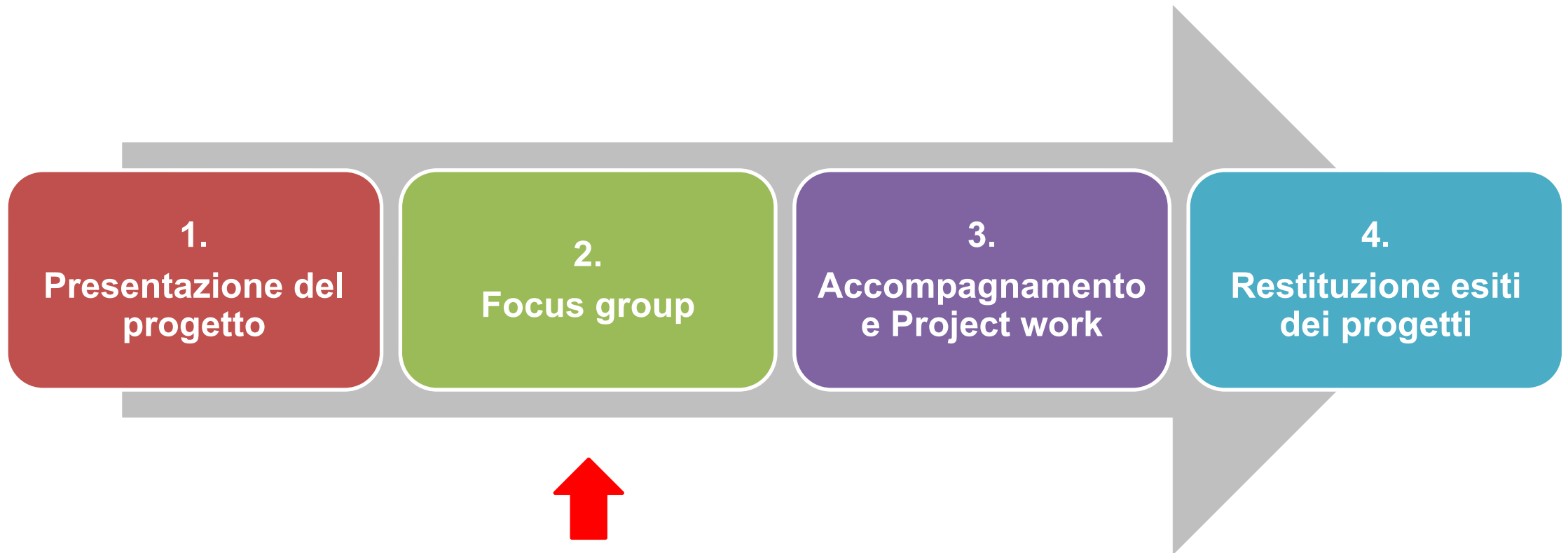
6. La Piattaforma Pi.Co. (20 min.)



7. Conclusioni e prospettive (10 min.)



Percorso di accompagnamento per l'erogazione di servizi per la gestione del personale



Finalità dei focus group



Ricostruire le **esperienze maturate** dalle Province «esperte»



Estrarre **elementi replicabili**, secondo la logica della formula gestionale



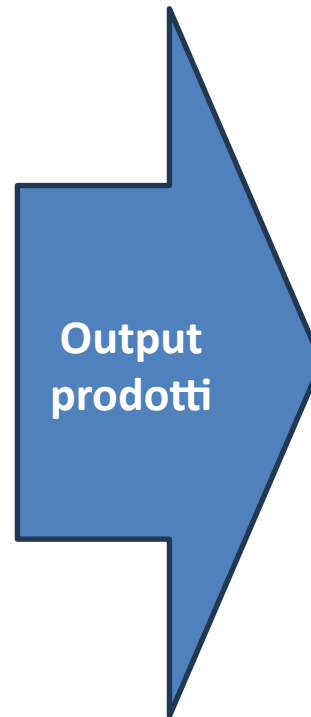
Individuare **soluzioni organizzative sostenibili**



Identificare **condizioni abilitanti e criticità**



Raccogliere **materiali operativi utili** per i percorsi di accompagnamento



Report di restituzione degli esiti dei focus group



Documentazione messa a disposizione dalle Province tutor



Le Province tutor



**L.C.C. di
Ragusa**



Organizzazione di percorsi formativi su temi strategici per i Comuni del territorio. **Modello flessibile che integra formazione e tavoli di confronto su esigenze operative e di sviluppo.** Supporta i Comuni nell'adeguamento a nuove funzioni e nel rafforzamento delle competenze di base.



**Provincia di
Monza
Brianza**



Servizio di formazione associata **gestito tramite AFOL Monza Brianza – Accademia AFEL.** Modello centrato su analisi dei fabbisogni, mappatura delle competenze e programmazione dell'offerta. Consente ai Comuni di sviluppare percorsi formativi coerenti e integrati con le politiche del personale.



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica








POIN GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020

POIC PROGRAMMA
OPERATIVO
COMPLEMENTARE

Quali sono le 8 domande progettuali trasversali a cui si è data risposta?



Le esperienze dei Focus group sono state rilette attraverso le **domande ricorrenti** che le Province hanno affrontato nel costruire, avviare e far evolvere i propri servizi.

-  1. Perché attivare questo servizio oggi, nel nostro contesto?
-  2. Che tipo di servizio vogliamo essere?
-  3. Qual è un perimetro realistico per partire?
-  4. Come si costruisce il rapporto con i Comuni?
-  5. Chi tiene in piedi il servizio, concretamente?
-  6. Quali processi sono davvero critici?
-  7. Che ruolo hanno strumenti e piattaforme?
-  8. Come capire se il servizio sta funzionando?



1. Perché attivare questo servizio oggi, nel nostro contesto?



Richieste esplicite dei Comuni

Necessità di affrontare criticità sistemiche

Bisogni

Mandato politico e direzionale come fattore di legittimazione

Consapevolezza di maggiore efficacia attraverso supporto strutturato



3. Qual è un perimetro realistico per partire?



- ➔ **Nessuna Provincia** ha avviato il servizio **coprendo subito tutte le possibili attività**
- ➔ **La progressività** è una vera e propria **leva progettuale**

Scelte iniziali mirate

- **Specifiche tipologie di richieste dei Comuni**
- **Segmenti circoscritti di utenza**
- **Fasi particolarmente critiche dei processi**
- **Progetti pilota e iniziative**



L'ampliamento è avvenuto dopo aver **verificato sostenibilità organizzativa e costruito fiducia con i Comuni**



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud

Sperimentali



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica





Formazione del personale → nodi progettuali distintivi



01

Cambiamento culturale

Da adempimento a investimento strategico sul capitale umano

03

Regia strategica

Ruolo nella governance territoriale della formazione

02

Mappatura delle competenze

Supporto ai Comuni nella pianificazione dei fabbisogni formativi

04

Continuità dei percorsi

Costruire traiettorie formative coerenti nel tempo



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica





Unione
Province
d'Italia



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Per maggiori informazioni

Marco Bertocchi
<https://farepa.it/>
m.bertocchi@farepa.it



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica



GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020



PROGRAMMA
OPERATIVO
COMPLEMENTARE