



Unione  
Province  
d'Italia



## Progetto «PROVINCE & COMUNI»

«Percorso di accompagnamento per l'erogazione  
di servizi per la gestione del personale»

**Luca Bisio, Consulente AFOL MB**

*Il percorso di accompagnamento*

Webinar – Fase 4 «Restituzione degli esiti dei progetti»

Gruppo di lavoro «Formazione del personale»

**Martedì, 19 maggio 2026**



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della  
Funzione Pubblica



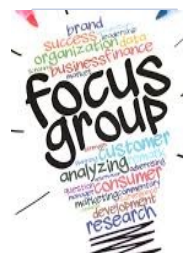
# Scaletta del webinar



**1. Apertura istituzionale**



**2. Inquadramento del progetto (15 min.)**



**3. I focus group con le Province tutor (20 min.)**



**4. Il percorso di accompagnamento (25 min.)**



**5. I Project work delle Province (20 min.)**



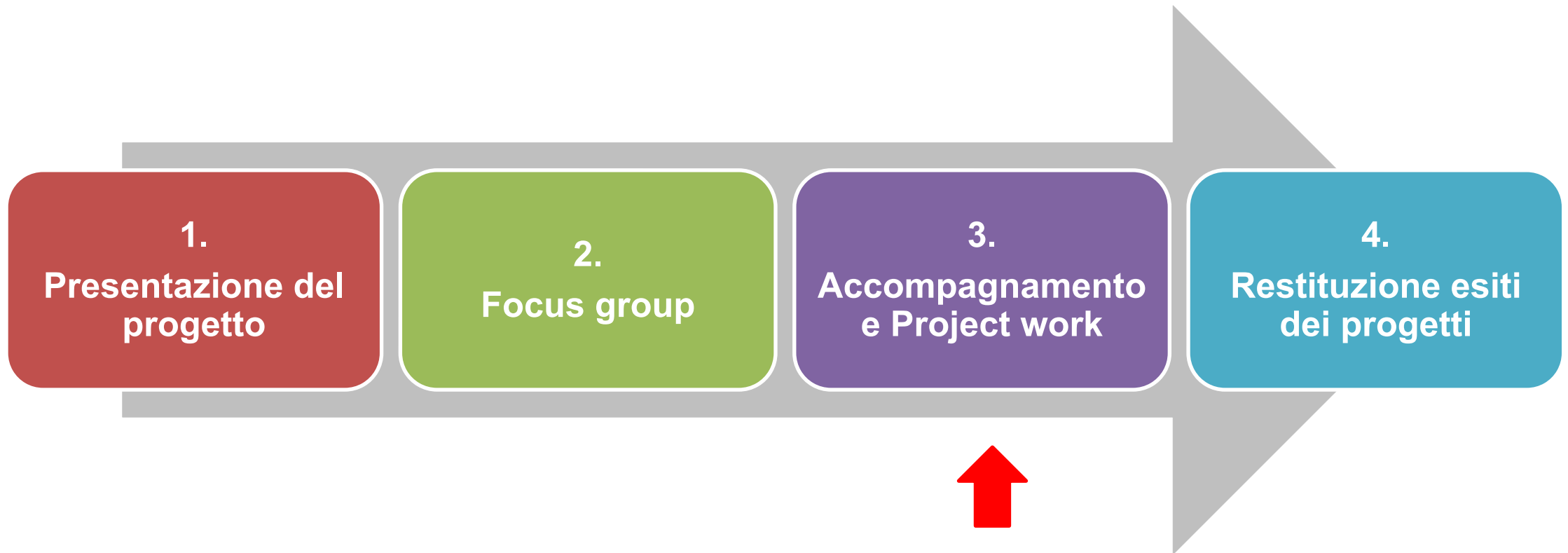
**6. La Piattaforma Pi.Co. (20 min.)**



**7. Conclusioni e prospettive (10 min.)**



# Percorso di accompagnamento per l'erogazione di servizi per la gestione del personale





**Metodo  
percorso  
intrapreso**

**e**



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della  
Funzione Pubblica

**p4n** GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020

**p4c** PROGRAMMA  
OPERATIVO  
COMPLEMENTARE

# Finalità dell'accompagnamento ai project work



**Trasferire un modello organizzativo replicabile**, basato sulle buone pratiche emerse dai focus group



**Guidare le Province** nella definizione del proprio modello di servizio e del relativo piano di implementazione



**Supportare l'elaborazione del Project Work**, che rappresenta il prodotto finale del percorso



**Promuovere una logica di rete** tra Province che hanno già implementato i servizi e Province che hanno intenzione di avviare tale percorso

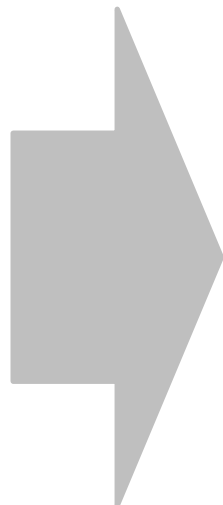




# Format del project work



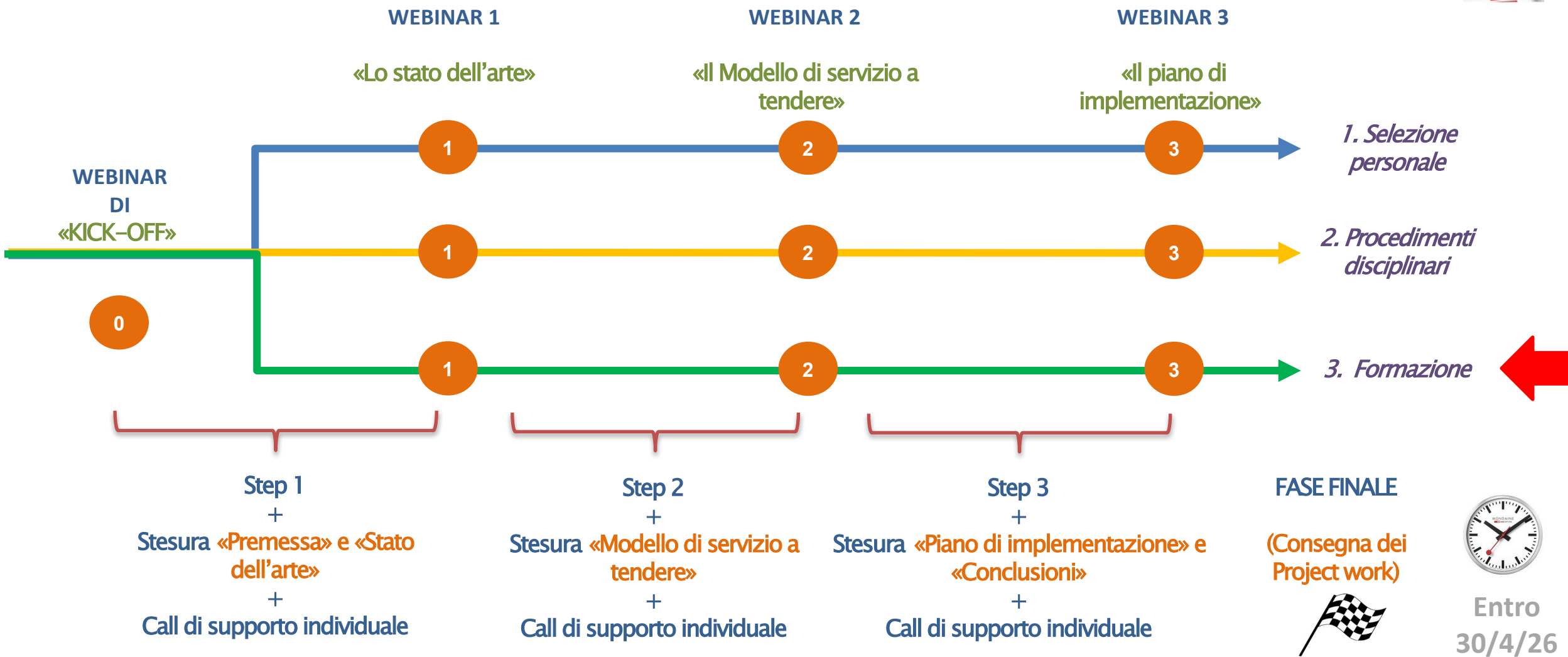
## Sommario



|   |           |
|---|-----------|
| <b>PREMESSA</b> .....   | <b>3</b>  |
| <b>0.1 Finalità del Project work</b> .....  | <b>3</b>  |
| <b>0.2 Gruppo di lavoro</b> .....   | <b>3</b>  |
| <b>0.3 Struttura del Project work</b> .....   | <b>4</b>  |
| <b>SEZIONE 1.- LO STATO DELL'ARTE</b> .....   | <b>5</b>  |
| <b>1.1 Analisi del contesto di partenza</b> .....   | <b>5</b>  |
| <b>1.2 Mappatura dei processi attuali</b> .....   | <b>7</b>  |
| <b>1.3 Analisi dei punti di forza, dei punti di debolezza, delle opportunità e dei rischi</b> ..... | <b>9</b>  |
| <b>SEZIONE 2.- IL MODELLO DI SERVIZIO A TENDERE</b> .....   | <b>10</b> |
| <b>2.1 Obiettivi e caratteristiche del modello a tendere</b> .....                                  | <b>10</b> |
| <b>2.2 Assetto organizzativo, ruoli e competenze</b> .....  | <b>12</b> |
| <b>2.3 Processi e strumenti del modello a tendere</b> .....   | <b>14</b> |
| <b>SEZIONE 3.- IL PIANO DI IMPLEMENTAZIONE</b> .....  | <b>17</b> |
| <b>3.1 Azioni previste e fasi di implementazione del progetto</b> .....                             | <b>17</b> |
| <b>3.2 Risorse, tempi e responsabilità</b> .....  | <b>20</b> |
| <b>3.3 Monitoraggio, indicatori e gestione dei rischi</b> .....                                     | <b>22</b> |
| <b>CONCLUSIONI</b> .....  | <b>24</b> |



# Percorso di accompagnamento



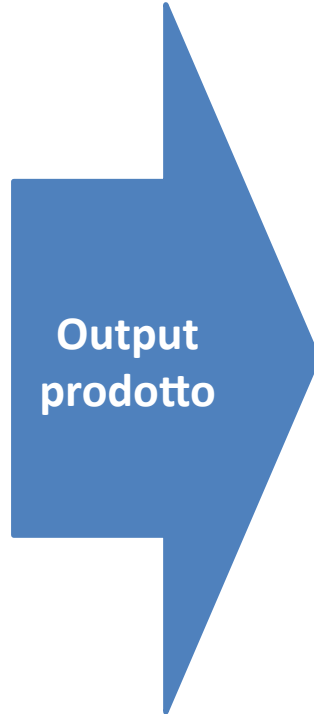
Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della Funzione Pubblica



# Output prodotto



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud

Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti  
Dipartimento della Funzione Pubblica

pin  
pic

Unione Province Europee  
UPE

**Progetto «PROVINCE & COMUNI»**  
Azione A17 - "Accompagnamento al processo organizzativo delle Province"  
Percorso di accompagnamento per l'erogazione di servizi per la gestione del personale

**Project Work**  
Format - Formazione del personale

AFOL Monza e Brianza  
Formazione - Grandemente Lento

[www.afolmonzabrianza.it](http://www.afolmonzabrianza.it) | n.



**Documentazione  
messa a disposizione  
dalle Province tutor**

**Project work delle  
single Province**



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della  
Funzione Pubblica

**pin** GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020

**pic** PROGRAMMA  
OPERATIVO  
COMPLEMENTARE



# Esiti comparati dei Project work



# La struttura del PW



# Sezione 1 del PW: lo stato dell'arte → gli spunti emersi



## Punti di forza comuni

- Esperienze associative pregresse
- Disponibilità di competenze interne
- Presenza di reti territoriali



## Punti di debolezza

- Strutture organizzative ridotte
- Assenza di monitoraggio sistemico
- Presidio frammentato del ciclo



## Opportunità

- Rafforzamento del ruolo provinciale
- Evoluzione verso funzione di coordinamento
- Allineamento con richieste normative



## Minacce

- Riduzione del servizio a mera contabilizzazione
- Scarsa adesione dei Comuni
- Sovraccarico organizzativo



## Sezione 2 del PW: **il modello a tendere** → gli spunti emersi



**Il gruppo “Formazione del personale” presenta livelli di “maturità” differenziati e non evidenzia un modello dominante.**



**Questa varietà è una ricchezza, non una criticità**



## Sezione 2 del PW: il modello a tendere → gli spunti emersi



### Modello A: erogazione condivisa

#### Approccio

La Provincia estende ai Comuni i corsi già programmati per il personale provinciale.

#### Focus

- Centralizzazione amministrativa
- Docenti testati,
- Avvio rapido
- Alta fattibilità nel breve periodo.

### Modello B: regia territoriale

#### Approccio

La Provincia intercetta, mette a sistema e indirizza i fabbisogni del territorio.

#### Focus

- Analisi fabbisogni e programmazione formazione
- Raccordo tra enti, fornitori e piattaforme
- Ruolo di area vasta più maturo.



## Sezione 2 del PW: il modello a tendere → gli spunti emersi



### Modello C: ecosistema/academy

#### Approccio

La formazione come infrastruttura territoriale stabile

#### Focus

- Partnership con ordini professionali, università, enti strumentali
- Offerta ampia e specialistica.
- Forte posizionamento istituzionale.

### Modello D: progetto pilota

#### Approccio

Fase sperimentale con pochi enti

#### Focus

- Perimetro definito, formazione obbligatoria e temi trasversali
- Costruzione progressiva di routine e relazioni
- Realismo attuativo.



## Sezione 3 del PW: il piano di implementazione → gli spunti emersi



Leggendo trasversalmente i Project Work emerge una visione sempre maggiormente sistemica: **il focus si sposta dalla singola attività formativa alla governance del sistema territoriale della formazione.**







Unione  
Province  
d'Italia



# GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Per maggiori informazioni

Luca Bisio  
<https://farepa.it/>  
[l.bisio@farepa.it](mailto:l.bisio@farepa.it)



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della  
Funzione Pubblica



GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020



PROGRAMMA  
OPERATIVO  
COMPLEMENTARE